

苦情・要望状況報告書

平成 31 年度

施設名

シャローム三育保育園

| 年月日 | 申出者 | 第三者 委員へ の報告 | 内容 | 対応・結果 |
|---------|--------|-------------------|---|--|
| 平成31年4月 | 無 | | | |
| 令和元年5月 | 無 | | | |
| 令和元年6月 | 無 | | | |
| 令和元年7月 | 無 | | | |
| 令和元年8月 | 無 | | | |
| 令和元年9月 | 無 | | | |
| 令和元年10月 | 無 | | | |
| 令和元年11月 | 無 | | | |
| 令和元年12月 | 無 | | | |
| 令和2年1月 | 無 | | | |
| 令和2年2月 | 在園児保護者 | 否 | 行事の際に参加している卒園児の小学生の参加態度が不適切でせっかくの行事に水を差している。園の対応についてアンケートに書いたが、明確にされていない。 | これまでも行事ごとに参加する保護者への手紙や、当日のアナウンスなどで対応しているが十分な効果が得られていない。今後はアンケート結果も公表して全体に周知できるようにする。 |
| 令和2年3月 | 無 | | | |