

苦情・要望状況報告書

平成 30 年度

施設名

シャローム三育保育園

年月日	申出者	第三者 委員へ の報告	内容	対応・結果
平成30年4月20日	園児の祖母	要 否	職員の対応について。子どもが行きたがらず欠席が多かったことや提出物が遅れたことなどについて、もっと祖母として協力してほしいと言われた。家庭の事情もあるので配慮してほしい。	申出者の思いをくみ取った上で謝罪する。申出者の情報から該当職員や事実関係を確認することはできなかったが、職員全員に対して保護者対応や言動に責任を持つように指導を行った。
平成31年1月8日	園児の母	要 否	お迎えの際に保育室にいた保育士が近くにいた園児を使って伝言をしてきた。内容は「変わらない」という事だが保育士が直接伝えなければ意味が無い。	保育士の対応が不適切であったことをお詫びする。事実関係を確認し、職員全員に本件を周知し、保護者対応について指導を行った。
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		