苦情・要望状況報告書

平成　29　年度　　施設名　シャローム三育保育園

年月日	申出者	第三者委員への報告	内容	対応・結果
平成30年3月26日	園児の母	要 (否)	懇談会が中止（インフルエンザの流行により）になり、進級時の説明を書面で配布されたが、進級についての説明はしっかりしてほしかった。	対応が不十分だったことをお詫びする。後日、時間を設けて進級についての説明をさせていただく。 面談後は「いろいろ不安や心配事があり、直接話をしたかった。次年度も安心して保育園に預けられる」と話して下さる。
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		
		要 否		